

2023 企業社會責任報告書

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



Contents

01	關於神通	公司簡介 / 經營政策：使命信念、誠信經營、永續願景 / 國際標準認證 / 公協會參與 / 幸福企業
02	環境管理	永續政策 / 安全衛生 / 節約能源 / 節約用水 / 健康職場認證
03	人才培育	員工薪資 / 獎勵制度 / 員工 CPR+AED 職能訓練 / 人才招募 / 教育訓練
04	友善職場	性別平等 / 福利完善 / 生活與工作平衡 / 勞資溝通 / 員工協助方案 / 疫後照顧 安心職場
05	社會公益	育秀教育基金會 / 「智慧無距、愛傳千里」公益計畫 / 內科千人捐血活動



關於神通

1

公司簡介

經營政策：使命信念、誠信經營、永續願景

國際標準認證

公協會參與

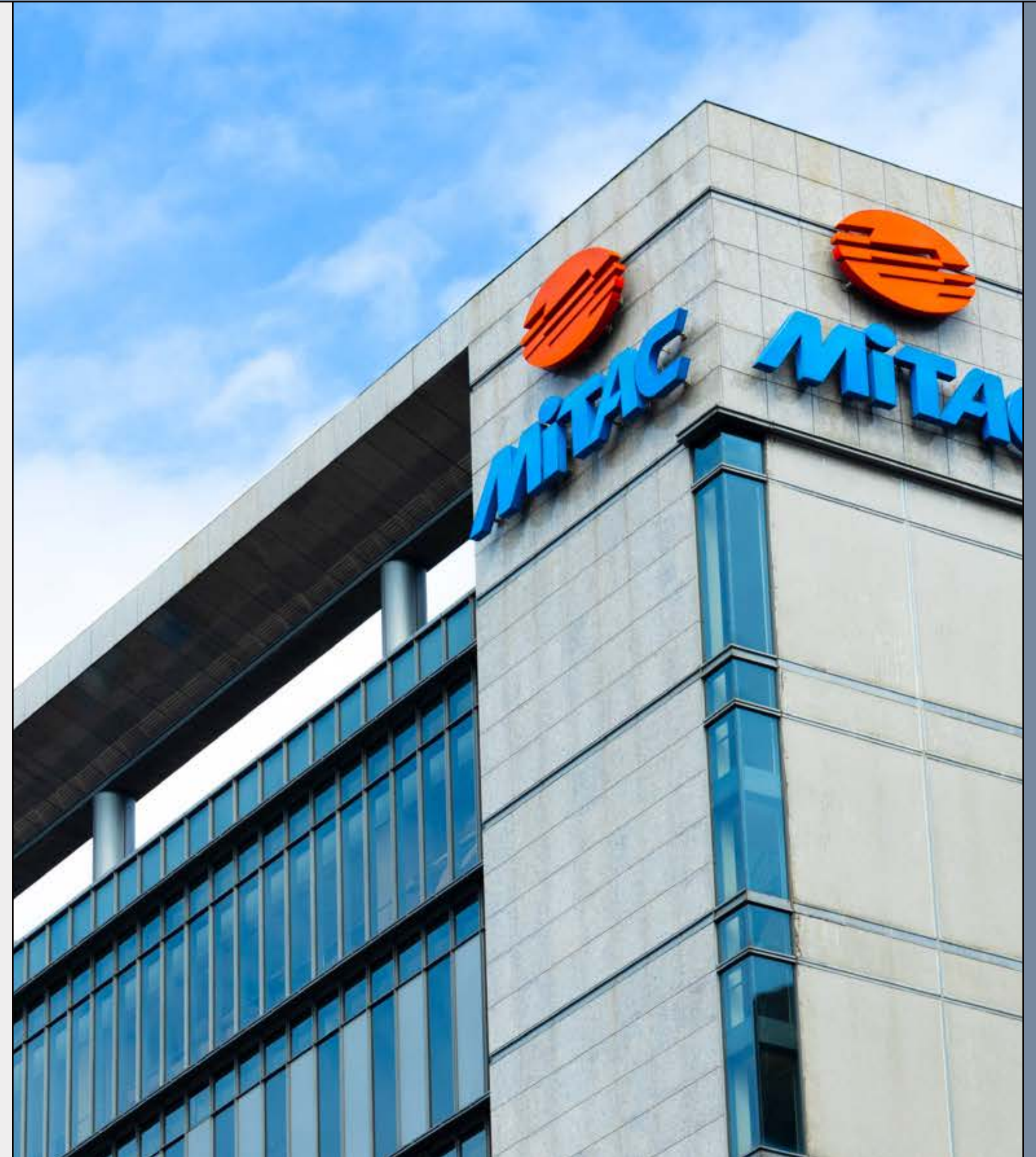
幸福企業

About

公司簡介

Company Profile

神通資訊科技股份有限公司(神通資科)，前身為1974年成立的神通電腦，於2010年10月分割設立。神通資科擁有超過40年的系統整合經驗與核心技術，經手超過1500個大型專案，從90年代的稅務資訊系統、半導體廠務監控自動化，到最受全世界矚目的捷運自動票證系統、機場自動通關系統等等，臺灣的日常生活都有神通的智慧解決方案，是臺灣40多年來數位綠色轉型的幕後功臣。



經營政策

Business Policies

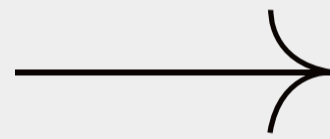


使命信念

神通資科的使命是：「運用資訊科技為客戶服務，讓客戶獲致成功，讓我們的服務產生最大的附加價值」。我們的信念是：「贏得信賴，是榮譽也是責任；雅納批評，是智慧也是勇氣」。我們追求客戶的滿意、品質的卓越、資訊技術的提昇、合理的利潤，以維持公司與同仁的持續成長與永續發展。

誠信經營

神通資科為建立誠信之企業文化，落實誠信經營，訂有「誠信經營守則」及「員工工作倫理與紀律規範」，每個員工到職當日即需簽署「員工行為規範切結書」，以要求所有員工皆須清楚了解並嚴守職業道德規範、工作倫理規範及誠信原則；同時，為加強員工法治概念，每年舉行法遵教育訓練，並列為全體員工必修課程，其內容涵蓋政府採購法、貪污治罪條例、刑法、不正競爭行為、侵害智慧財產權、侵害營業秘密等常見不法行為態樣進行教育訓練及案例分享，以建立公司治理與風險控管機制的基礎。



永續願景

我們將企業社會責任視為公司政策的一環，落實在公司治理、產品研發、員工關懷、社會關係上。我們承諾整合公司資源達成下列政策，並持續進行各項改善，成為永續發展、環保節能、關懷社會的世界級標竿企業。

- (1) 公司治理：本公司作為企業公民的一員，除了在營運方面持續追求成長，也致力於實踐企業社會責任，在遵守法律規範的前提下，以誠信、公平的原則，保障股東、員工及社會大眾的權益。
- (2) 環境保護：推動綠色產品，致力環保節能與污染預防，並配合宣導國際各項環境保護規範，貢獻一己之力。
- (3) 員工關懷：本公司遵守相關勞動法規，保障員工權益，維持良好的勞資關係；重視員工發展，提供安全健康的工作環境。
- (4) 人才培育：因應快速變遷的產業環境及技術發展，本公司每年均編列員工教育訓練經費，全方位規劃員工知識、技能、態度、管理等相關訓練，並鼓勵員工取得相關技術認證，以培養具競爭力員工，使其發揮所長、運用新知、研發創造，達成豐碩的整體利潤，同時確保員工個人與公司持續性的成長。

國際標準認證

神通資料已通過以下各種品質認證標準，並定期接受稽核

ISO9001

為了在公司內部建立一個流程持續改善的環境，並維持不斷追求品質日益精進的動力，我們導入了 ISO9001 國際品質管理系統，通過 ISO9001:2015 評鑑，並於 2022 年完成換證稽核作業。

ISO27001

為了在公司內部建立一個資訊安全的作業環境，並協助政府與大型企業客戶建置符合 ISO27001 的資訊安全管理制度，神通導入 ISO27001 資訊安全管理系統，通過 ISO/IEC27001:2013 評鑑，並於 2021 年完成換證稽核作業。

RAMS 其他相關認證

因為承接國際大型專案的機會，通常根據合約條款，在專案執行過程與最終產品交付，必須確保符合特定的 RAMS 安全與品質規範。因此神通對於通行國際的安全品質標準與作業流程規範已有實際執行經驗。

公協會參與

神通資科積極加入跨產業或跨領域之公協會組織

希望透過組織參與貢獻己力

以促進產業發展、擴大產業交流

共築跨域創新的合作環境



技術類

1. 臺北市電腦商業同業公會
2. 臺灣物聯網產業技術協會
3. 5G 智慧杆標準推動聯盟
4. 中華民國資訊軟體協會
5. 中華民國開放系統協會
6. 臺灣 CERT/CSIRT 聯盟
7. 中華民國能源技術服務商業同業公會

工程類

1. 臺灣區電信工程工業同業公會
2. 臺灣區電氣工業同業公會

運輸類

1. 中華智慧運輸協會
2. 中華軌道車輛工業發展協會
3. 臺灣車聯網產業協會
4. 臺灣軌道工程學會
5. 社團法人臺灣鐵道機電技術學會

其他

1. 臺北市進出口商業同業公會
2. 社團法人臺灣智慧建築協會
3. 中華民國圖書館學會
4. 全球銀行金融電信協會(SWIFT)



神通資訊科技 榮獲「幸福企業」 《科技研發》類金獎

由1111人力銀行主辦、中華人事主管協會及財團法人創新智庫暨企業大學基金會協辦的第3屆「2022幸福企業」票選活動，依照個評比項目及福利指標篩選後，於6月開始透過網路票選及秘密客評比機制，依行業類別選出分數在前15~20%的企業頒贈金獎。神通資科在近1700家企業中脫穎而出，於「科技研發業」獲得金獎肯定。

根據神通內部調查統計，神通人對於「上班氣氛」滿意度最高，其次依序為「福利制度」、「彈性上班時間」、「辦公環境」以及「防疫措施」。神通作為科技產業的元老，面對快速變遷的產業環境，仍不變立業初衷，提供員工優渥的辦公環境、福利制度及成長機會，積極打造幸福的職場環境，以及與員工共好共榮的企業文化。

環境管理

神通資科業務涵蓋軟體開發、硬體生產、電腦週邊設備買賣、軟硬體維護與雲端服務等項目，因此環境與資源管理可分為辦公室與工廠兩部份

永續政策

安全衛生

節約能源

節約用水

健康職場認證

2

Environment

永續政策

Sustainability Policies

辦公室

企業總部及分支機構各項設施，皆依政府有關單位辦公大樓使用相關法規及營建相關規定辦理，廢棄物或報廢品亦依環保局規定及垃圾分類原則處理，以確保公司同仁擁有無污染、安全衛生的辦公環境。



工廠

力行資源再利用、設計符合環保產品的環境政策，並給予員工應有的訓練，使廠房設備、生產方法都能符合環保的目標。95年7月份起，歐盟啟動「限用有害物質指令」RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances)，限制銷歐的電機電子產品零配件，不得含有鉛、鎘、汞、六價鉻等重金屬，以及多溴二苯醚 (PBDE) 和多溴聯苯 (PBB) 等阻燃劑，為因應此一趨勢，七堵工廠自94年4月起即積極導入無鉛製程及逐步禁用此6種物質，目前已達到全面無此污染物質的目標。



安全 衛生



辦公室

- A. 依據消防法第十三條暨同法施行細則第十三至第十六條，明訂防火管理注意事項，並定期檢查、訓練，以達到預防火災、保障同仁安全的目的；相關消防設備及高壓電設備每季保養、檢測。
- B. 辦公室二氧化碳及飲用水設備定期檢測、維護，辦公環境定期打掃、消毒，以確保同仁健康。
- C. 員工餐廳以不使用明火現場烹飪為主，以避免引起火災；餐具及廚餘每日下午三時前完成清掃工作，以確保環境衛生。
- D. 設置門禁管制，全天24小時監控，人員及車輛進出皆有保全人員控管，外賓來訪亦有身分登記及管制措施。
- E. 每年實施勞工安全衛生教育講習，使員工能了解勞工安全之重要性。
- F. 每二年委請專業合格廠商實施建築物公共安全檢查及申報。

工廠

除門禁、飲水等管理比照辦公室標準外，消防標準更為嚴格，為預防工安衛事故，並增加若干規定

- A. 從事作業前應熟悉操作守則及安全規定，必要時應佩帶適當之防護具。
- B. 危險性機具、設備除有專業合格廠商定期保養檢修外，並嚴格要求需有法定合格人員始得操作。
- C. 日常作業前各項機器設備須實施檢點，並按作業條件或操作程序執行，不可任意變更。
- D. 機器設備之防護裝置不得任意拆除。
- E. 物料之堆放以不影響逃生、救難、消防或妨礙正常工作為原則。
- F. 每年實施勞工安全衛生教育講習，使員工能了解勞工安全之重要性。
- G. 每半年委請專業合格廠商實施消防設施檢修申報。
- H. 每半年實施自衛消防編組演練。
- I. 每半年委請專業合格廠商實施作業環境檢測。
- J. 每二年委請專業合格廠商實施建築物公共安全檢查及申報。



節約能源

辦公室：

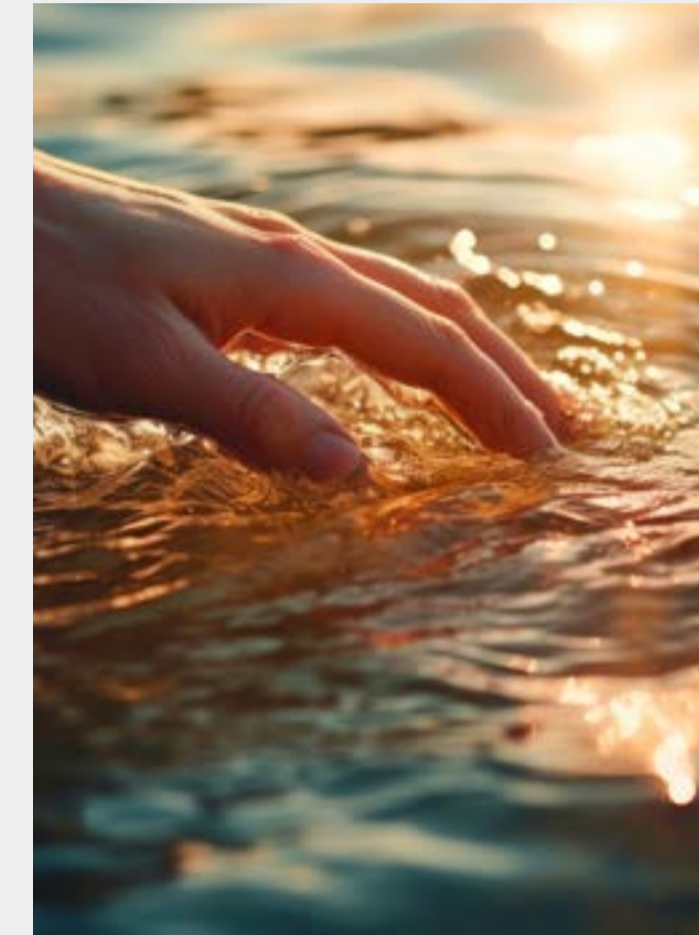
1. 公司所使用的資訊、空調、燈具等設備，皆逐步汰舊並採用節能標章產品，以達到節約能源的目的。
2. 燈光與空調有專人管理，對於非上班時間(下班及假日加班)之能源使用，僅開放必要之燈光、空調，其餘一律關閉，以節約能源。
3. 公共空間燈光採用自動感應式裝置，90秒內無人經過則自動關閉。
4. 辦公設備如事務機、碎紙機等，皆有省電功能，一段時間無人使用自動進入節電模式，而下班及假日則關閉電源，以節約能源。
5. 藉由各樓層公共照明減少燈管數、地下停車場照明迴路僅留走道、大樓玻璃加貼隔熱紙、靠窗窗簾一律拉下以增加空調效能、下班後電腦主機及螢幕一律關機等措施，善盡節能減碳之社會責任。
6. 推動無紙化作業，減少列印文件，並鼓勵紙張回收再利用。
7. 汰換之電腦設備，捐贈慈善團體或依法規處理。
8. 落實垃圾分類回收，每一層樓皆設有分類箱，並定期教育同仁確實做好分類工作。

工廠：

節約能源更為徹底，各樓層為獨立空調系統，如未達高溫標準，不開啟冷氣設備。

節約用水

Water Conservation



辦公室 Office

- A. 神通屬於高科技、低能源、無污染行業環境，因此相關水資源節約作業，均依環保局相關法規辦理。
- B. 廁所全面改換感應式水龍頭，茶水間水龍頭加裝省水器，並調整水壓，以貫徹節約用水。

工廠 Factory

在工廠方面，因屬小型組裝生產線，因此並無大量用水需求，相關水資源節約作業，均依環保局相關法規辦理。

健康職場認證

Healthy Workplace Certification



神通資科積極落實無菸職場，提供職場員工健康的工作環境。

以自主管理系統化之實施方式，建立健康支持性環境，透過職場團體力量建立健康支持性環境及提升職場健康促進工作之效能。

因此通過衛生福利部國民健康署「健康職場認證」，獲得「健康啟動標章證書」。

人才培育

因應快速變遷的產業環境及技術發展，本公司每年均編列員工教育訓練經費，全方位規劃員工知識、技能、態度、管理等相關訓練，並鼓勵員工取得相關技術認證，以培養具競爭力員工，使其發揮所長、運用新知、研發創造，達成豐碩的整體利潤，同時確保員工個人與公司持續性的成長，相關政策執行說明如後

員工薪資

獎勵制度

員工 CPR+AED 職能訓練

人才招募

教育訓練

3

Talents

員工薪資

Employee Salaries

本公司薪資項目為全薪(本薪 + 伙食津貼)，加班費依勞動法令規定以「全薪」為計算核發基礎，並依法加保「勞保／健保／新制退休金」等社會保險，年終獎金依公司年度終了結算盈餘，參酌個人年度績效評等核發。

獎勵制度

Incentive System

神通鼓勵員工在專業技術上精進，也致力在傳統與創新間保持平衡，盡量讓在不同世代的員工都能發揮自我價值，因此每年皆會從不同面向角度，肯定具有特殊貢獻的員工，給予記功嘉獎及獎金鼓勵。例如每年神通之星(專業及管理類、業務類)選拔出約30幾名績優同仁、屆滿40、30、20、10年的資深員工，申請或取得專利者以及取得各種資格認證者，皆設置有獎勵制度。

員工 CPR+AED 職能訓練

Employee CPR+AED Skills Training

本公司每年舉辦CPR(心肺復甦術)暨AED(自動體外電擊器)員工教育訓練，邀請衛生機關與設備廠商派員協助訓練指導。

人才招募

Talent Recruitment

神通資科十分看重人才進用及培訓，早在前幾年就已啟動了從招募、實習到培訓的「人才菁英培育計畫」，每年除了利用多元管道招募，並與各大專院校、職訓班等機構合作，提供實習及就業機會，並積極參與人才媒合活動。



教育訓練

Employee Training

本公司依各階層管理／核心職能與多元學習計畫，為不同對象之員工進行通才、專業及管理等能力的訓練。通才能力訓練，例如「卓越講堂」及不定期辦理的各種講座，廣邀業界菁英或社會賢達指導分享成功軌跡與經驗，並交流最新技術、趨勢動態，豐富員工知識並擴展視野。管理能力訓練，例如管理培訓、儲備人才培訓、領導將才班等課程。2022年訓練辦理273堂課，總訓練時數2,246.9小時，訓練人次8,319人，平均訓練人均時數為18.76小時。

神通成立的人才培育部，以專案實作的方式提供內部軟體人才的訓練，並以內部派遣制度的方式，將通過培訓的學員分派至公司各事業群支援。除此之外，神通近年來重金投資，為軟體人才打造創意辦公室及先進實驗室，就是希望能提供跨領域的培育場，滋養出更多新世代的軟體人才。

藉由學習與實作提升管理知能。專業能力訓練，例如外部訓練課程、各種技術會議、研討會及內部技能轉授課程等以強化員工專業能力。專業人才培育訓練，透過產學合作及補教機構培育專業人才，並媒合各事業群之人力需求，讓人才適其所用。

友善職場

神通除了確保薪資合理化、提供升遷管道，福利制度完善，有許多優於法令的措施外，對於員工的工作環境、職涯成長、身心健康也高度重視。神通作為科技產業的元老，面對快速變遷的產業環境，仍不變立業初衷，提供員工優渥的辦公環境、福利制度及成長機會，積極打造友善職場環境，以及與員工共好共榮的企業文化

性別平等

福利完善

生活與工作平衡

勞資溝通

員工協助方案

疫後照顧 安心職場

4

Workplace



性別平等

本公司為提供所屬人員(包含受僱者、派遣勞工、技術生及實習生)、求職者或受服務人員免於性騷擾之工作及受服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私，特依「性別工作平等法」第十三條第一項、勞動部頒布「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」及「性騷擾防治法」第七條第一項、第二項規定，訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」以落實性別平等。如有性騷擾或疑似情事發生時，將立即檢討、改善防治措施。倘若前揭人員於非本公司所能支配、管理之工作場所工作者，本公司將為工作環境性騷擾風險類型辨視、提供必要防護措施，並事前詳為告知。

為加強宣導，本公司責成各單位主管妥適利用集會、電子郵件或內部文件等各種傳遞訊息之機會與方式，並於年度教育訓練或講習課程中，合理規劃性別平權及性騷擾防治相關課程，並將相關資訊於工作場所顯著之處(如公司官網、內網電子公佈欄)公開揭示。

本公司亦設置性騷擾申訴管道，並將相關資訊於工作及服務場所顯著之處(如公司官網、內網電子公佈欄)公開揭示。

性騷擾申訴管道 專責處理部門

人力資源處申訴電話
(02)-2657-6666 ext 7150

申訴專用信箱
freetalk@mitac.com.tw



福利完善

Social Benefits

本公司設置【職工福利委員會】
依循相關規範實施各項公司福利措施
舉例如下



- 獎金福利：員工分紅
- 休假福利：週休二日、友善彈性的育嬰留停措施
- 保險福利：勞保、健保、意外險、壽險、員工及眷屬團保
- 餐飲福利：員工餐廳、健康食彩餐廳、餐飲吧檯
- 居住福利：員工宿舍、購屋低利貸款
- 交通福利：員工停車位、購車低利貸款
- 休閒福利：員工健身房、韻律教室、員工旅遊補助、多元社團活動及補助
- 健康福利：設置專職護理師、定期職醫駐診服務、安全舒適的哺乳室、定期員工健康檢查、健康促進講座
- 教育福利：員工進修補助、子女獎助學金
- 年節福利：三節禮金、公司尾牙
- 其他福利：生日禮券、婚喪喜慶、員工優惠票券訂購

生活與工作平衡

Work-Life Balance

「員工是企業最重要的資產」。

為了打造高效率、高品質的工作環境，我們堅持員工身心健康兼顧。公司實行彈性上下班時間(8:00~10:00上班，17:00~19:00下班)，並透過系統平臺每月提醒員工合理安排休假，避免工作過勞。同時，我們內部成立多元社團，由專業老師指導，提供員工參與休閒活動的機會，讓他們在忙碌中得以放鬆、培養興趣，實現身心平衡健康。

勞資溝通

Employee Communication

本公司定期每四年舉行勞方代表選舉，當選代表任期四年並參與美三個月召開之定期勞資會議，以研商及協調各項勞資議題，共謀雙贏。

員工協助方案

Employee Assistance Programs

員工協助方案提供員工關懷諮詢管道，除了建立內部員工關懷諮詢管道外，本公司亦與外部專業心理諮商中心合作，提供專業個別心理諮詢服務，讓員工得以紓發情緒，協助員工處理個人層面問題，如：人際生活、生涯發展、婚姻感情、家庭關係、身心壓力、情緒管理、危機處理等問題諮詢。

疫後照顧 安心職場

Post-pandemic Workplace

在疫情初期，公司即為所有員工加保防疫險。在疫情期間，公司也依據疫情變化，滾動式調整員工分組分流、遠距居家上班等方案。同時，公司也提供防疫自主通報或公務需要之同仁免費的快篩試劑、防護衣、防護面罩、護目鏡等防疫物資，盡最大可能確保職場安全，減少感染風險，讓神通員工在疫情期間，感受到備受照顧的「幸福」。

社會公益

5

育秀教育基金會

「智慧無距、愛傳千里」公益計畫

內科千人捐血活動

Social Benefits



育秀教育 基金會

Y.S. Educational
Foundation

於 2002 年底成立的「育秀基金會」，是由神通資科所屬集團-聯華神通集團旗下公司共同捐贈成立的科技教育基金會。成立宗旨以推展科技與人文教育、促進學術交流，提昇資訊化之優質社會為目的，同時，培養國際化資訊科技人才，以利我國的資訊產業國際競爭力為目標。育秀基金會之主要推動業務分為短中長期三個階段：

- 短期：推廣企業面的知識管理及分享
- 中期：協助推廣國家數位內容的發展
- 長期：推廣全民數位學習及教育

育秀教育基金會以推動「科技教育」、「食農教育」、「永續發展」為目標，以科技、藝術、人文為媒介，每年主辦、協辦或贊助各種活動及競賽。神通資科秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，配合基金會舉辦或贊助各種社會公益活動或計畫。例如基金會年度舉辦的「育秀盃創意獎」競賽，促進青年學子對於數位內容發展之啟發，為臺灣產業注入新的創意。基金會所成立的「育秀學園」舉辦「小小廚神體驗營」、「食農雙語學習營」、「智慧生活實驗室」、「小小店長」等活動，提供孩子多元適性的發展機會，啟發孩子創意思考能力，開啟未來無限可能。

2022年育秀基金會的相關活動，包括與「全國教師工會總聯合會」及「中華穀類食品工業技術研究所」攜手合作開辦「小小廚神體驗營」；主辦集團員工子女畫畫比賽；與全國教師工會總聯合會推動「食農學堂計畫」；主辦完食點頭·循環演繹；協辦2022節能減碳大挑戰·生活節能特展；贊助親愛愛樂《Lawa的彩虹橋》音樂劇；贊助景文科技大學「秀秀大寶貝義廚團」及贊助第二屆「全國化工啤酒釀造創意競賽」等。

育秀教育基金會堅信，「人才是企業成長及永續經營」的最佳動力，「育秀盃創意獎」、「育秀學園」，培養兒少自主學習和生活的能力，提供青年學子設計、研發、烘焙料理、科普及發揮創造力的學習與競賽環境，及學界與業界的對話平臺，並提倡跨領域人才交流，鼓勵兒童及青少年拓展視野，修煉具備迎向未來挑戰的競爭力，為臺灣產業注入新血，創造產業永續循環發展。



「智慧無距、愛傳千里」 公益計畫

神通與育秀教育基金會合作，持續關注偏鄉教育，讓科技的種子散播千里，推動「智慧無距、愛傳千里」公益計畫，為偏鄉學校建置智慧圖書館與智慧保健系統，2016年開始從本島花蓮、臺東地區啟航，包括花蓮的銅門國小、明禮國小、銅蘭國小、萬榮國小，以及臺東的初鹿國中、馬蘭國小等學校。

2022年神通與育秀基金會及臺北新東扶輪社共同捐贈「智慧圖書與保健系統」予蘭嶼地區5校1所，包括蘭嶼高中附設國中部、蘭嶼國小、椰油國小、東清國小、朗島國小及蘭嶼鄉衛生所，並於蘭嶼高中畢業典禮正式揭牌啟用。神通特別指派長期駐守花東地區的

專業團隊，以深入了解當地環境與實際需求，並且在系統建置完成後，分別以錄製影片及現場操作等方式，為當地師生進行教育訓練，為蘭嶼地區學童創造潛移默化的科技學習環境，同時整合社區服務，讓當地社區民眾共享資源，形成學校與社區部落共存共榮的生態。

神通資科對於「智慧無距、愛傳千里」公益計畫高度重視，長期以來育秀基金會長期以來持續合作，積極推廣數位知識並改善數位落差，為偏鄉學子開啟一扇科技之窗，未來神通也將持續善盡社會責任，以科技之力為下一代打造更好的智慧教育環境。



內科千人捐血活動

Neihu Technology Park Blood Donation Campaign





神通積極參與社團法人臺北內湖科技園區發展協會所發起「內科千人捐血活動」，2022年分別於1月及8月舉辦。為鼓勵員工熱情響應挽袖捐血，本公司皆舉辦捐血贈獎活動，並於內部電子公告欄發佈訊息、製作電子及印刷海報張貼宣傳。神通在於第六屆捐血活動中，創下捐血量第一名的佳績，充分展現神通人對於社會公益參與的熱情。未來神通將會持續參與，拋磚引玉，帶動更多民眾挽袖傳愛，捐血助人，為社會挹注正面能量。

2023 企業社會責任報告書


CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



 台北市114內湖區堤頂大道二段187號10樓

 (02) 2657-6666

 marketing@mitac.com.tw

 <https://www.mitac.com.tw>